

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ

2564

สพป.เลย 1

1

ด้านวิชาการ

2

ด้านบริหารงานบุคคล

3

ด้านงบประมาณ

4.

ด้านบริหารทั่วไป

A+



คำนำ

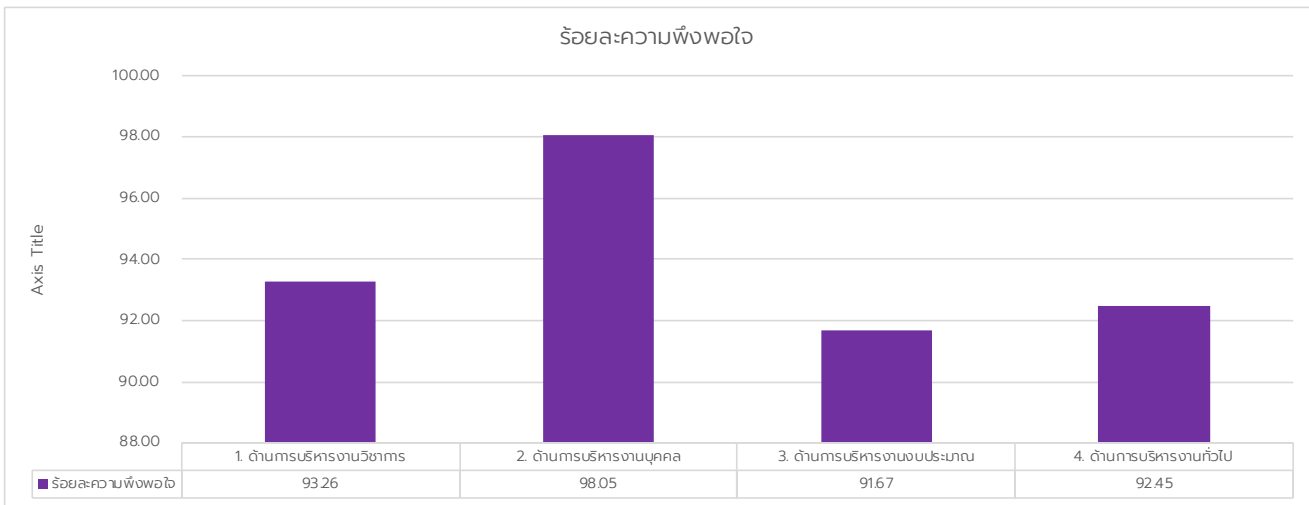
รายงานประเมินความพึงพอใจ ประจำปี 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงข้อมูลตามมาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา : ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงาน จากเว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/vote/>

ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายลเย เขต 1 ได้รวบรวมและประมวลผลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

สพป.ยลเย

ตุลาคม

ความพึงพอใจในภาพรวม	1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4. ด้านการบริหารงานทั่วไป
ร้อยละความพึงพอใจ	93.26	98.05	91.67	92.45

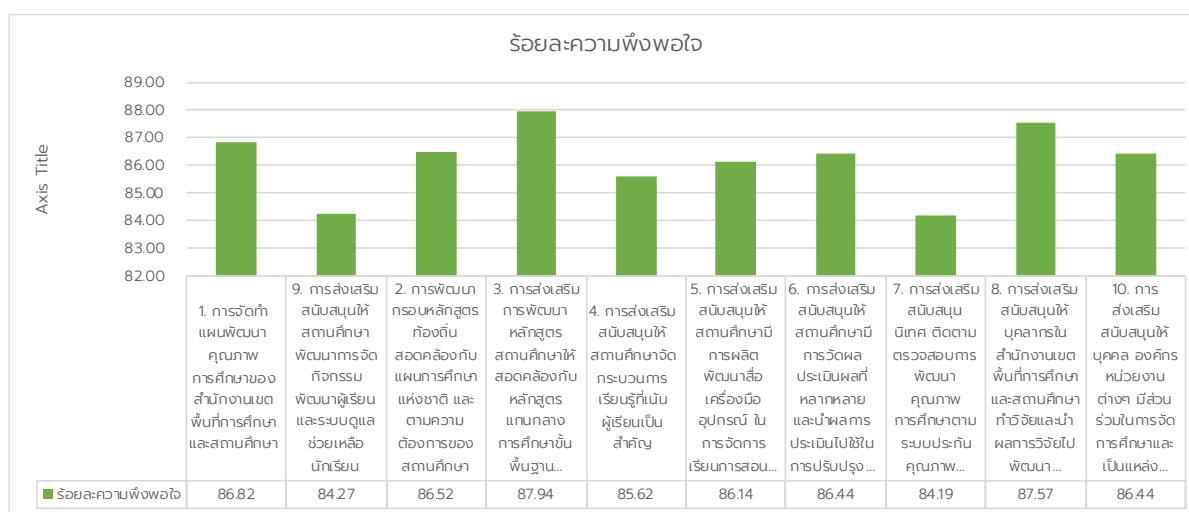


ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ประจำปี 2564 ปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เลย เขต 1 เรียงลำดับความพึงพอใจสูงสุด - ต่ำสุด ดังนี้ ความพึงพอใจในภาพรวม

ลำดับที่ 1 ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 98.05 ระดับดีมาก
ลำดับที่ 2 ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 93.26 ระดับดีมาก
ลำดับที่ 3 ด้านที่ 4 การบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 92.45 ระดับดีมาก
ลำดับที่ 4 ด้านที่ 3 การบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 91.67 ระดับดีมาก

ผลรวมคะแนนประเมินร้อยละ 94.22 ระดับดีมาก

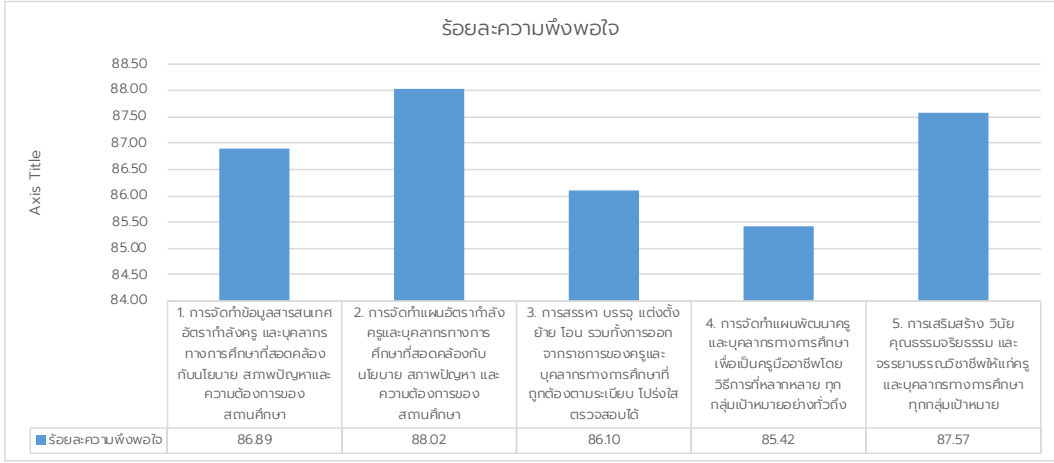
ด้านวิชาการ	1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	9. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2. การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	3. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ใน การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	6. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	7. การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	8. การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	10. การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงาน ต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและ เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในรูปแบบ เครือข่าย
ร้อยละความพึงพอใจ	86.82	84.27	86.52	87.94	85.62	86.14	86.44	84.19	87.57	86.44



ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ประจำปี 2564 ปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เลย เขต 1 เรียงลำดับความพึงพอใจสูงสุด - ต่ำสุด ดังนี้ ด้านวิชาการ

- ลำดับที่ 1 ลำดับที่ 4. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 49.02
- ลำดับที่ 2 ลำดับที่ 9. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 48.81
- ลำดับที่ 3 ลำดับที่ 1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.39
- ลำดับที่ 4 ลำดับที่ 3. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.23
- ลำดับที่ 5 ลำดับที่ 7. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.18
- ลำดับที่ 6 ลำดับที่ 10. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงาน ต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย คิดเป็นร้อยละ 48.18
- ลำดับที่ 7 ลำดับที่ 6. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.02
- ลำดับที่ 8 ลำดับที่ 5. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ใน การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ คิดเป็นร้อยละ 47.72
- ลำดับที่ 9 ลำดับที่ 2. การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.97
- ลำดับที่ 10 ลำดับที่ 8. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.93

ด้านบริหารงานบุคคล	1. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราทำสังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	2. การจัดทำแผนอัตราทำสังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	3. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรงไล ตรวจสอบได้	4. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	5. การเสริมสร้าง วิทย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย
ร้อยละความพึงพอใจ	86.89	88.02	86.10	85.42	87.57

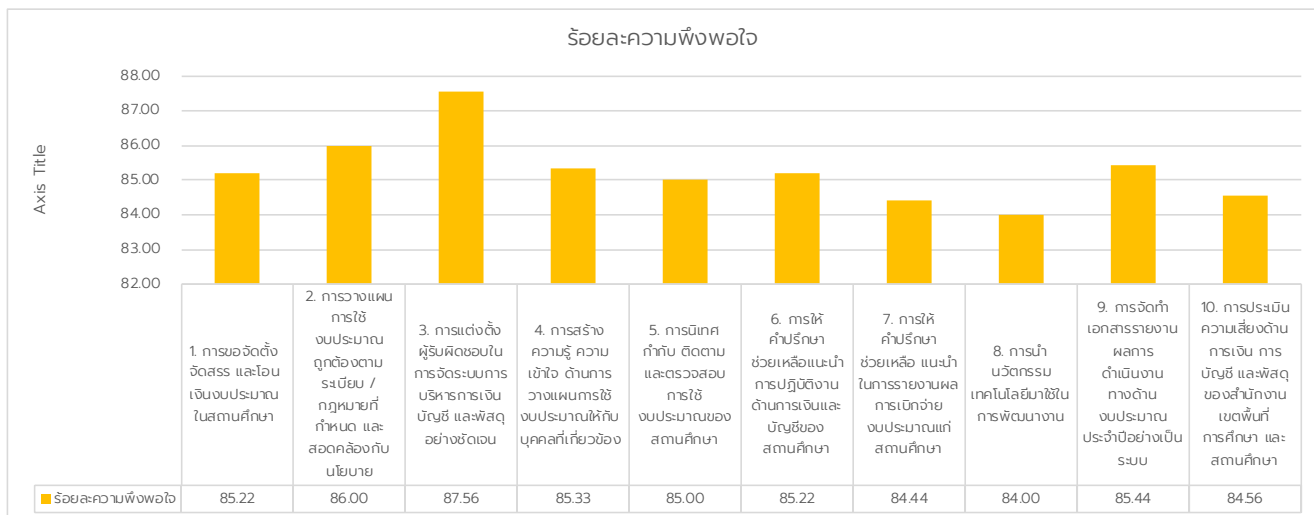


ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ประจำปี 2564 ปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เลย เขต 1 เรียงลำดับความพึงพอใจสูงสุด - ต่ำสุด ดังนี้

ด้านบริหารงานบุคคล

- ลำดับที่ 1 คำตามที่ 2. การจัดทำแผนอัตราทำสังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 88.02
- ลำดับที่ 2 คำตามที่ 5. การเสริมสร้าง วิทย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 87.57
- ลำดับที่ 3 คำตามที่ 1. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราทำสังครู และบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 86.89
- ลำดับที่ 4 คำตามที่ 3. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรงไล ตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 86.10
- ลำดับที่ 5 คำตามที่ 4. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 85.42

ด้านงบประมาณ	1. การขอจัดตั้ง จัดสรร และ โอนเงิน งบประมาณ ในสถานศึกษา	2. การวางแผนการใช้ งบประมาณ ถูกต้องตาม ระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และ สอดคล้องกับนโยบาย	3. การแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบ ในการ จัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และ พัสดุอย่างชัดเจน	4. การสร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ ด้าน การวางแผน การใช้ งบประมาณ ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	5. การนิเทศ กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบ การใช้ งบประมาณ ของ สถานศึกษา	6. การให้ คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชีของ สถานศึกษา	7. การให้ คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำ ในการ รายงานผล การเบิกจ่าย งบประมาณ แก่สถานศึกษา	8. การนำ วัตกรรม เทคโนโลยีมา ใช้ในการ พัฒนางาน	9. การจัดทำ เอกสารรายงาน ผลการ ดำเนินงาน ทางด้าน งบประมาณ ประจำปีอย่าง เป็นระบบ	10. การ ประเมินความ เสี่ยงด้าน การเงิน การ บัญชี และ พัสดุของ สำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา
ร้อยละความพึงพอใจ	85.22	86.00	87.56	85.33	85.00	85.22	84.44	84.00	85.44	84.56

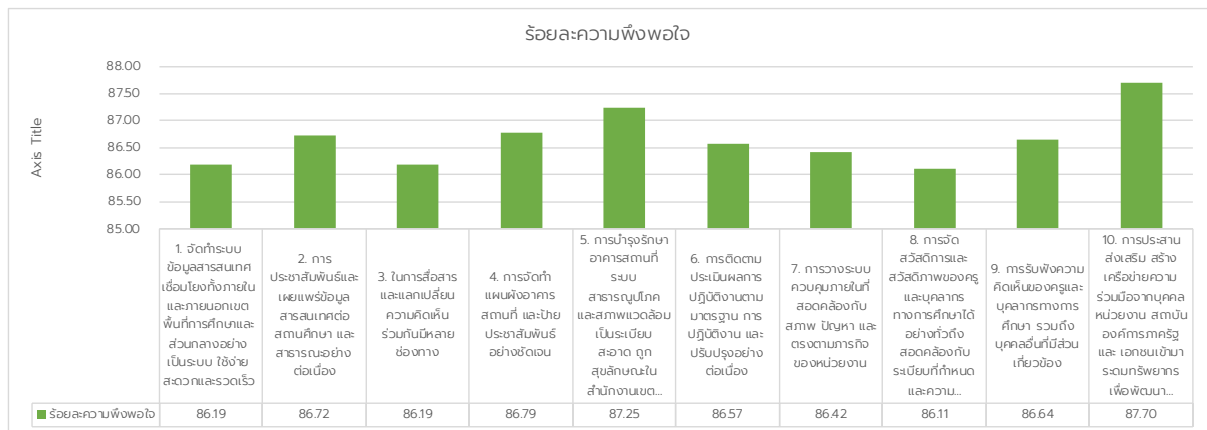


ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ประจำปี 2564 ปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เลย เขต 1 เรียงลำดับความพึงพอใจสูงสุด - ต่ำสุด ดังนี้

ด้านงบประมาณ

- ลำดับที่ 1 คำถามที่ 3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 87.56
- ลำดับที่ 2 คำถามที่ 2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 86.00
- ลำดับที่ 3 คำถามที่ 9. การจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการเงิน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 85.44
- ลำดับที่ 4 คำถามที่ 4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 85.33
- ลำดับที่ 5 คำถามที่ 1. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 85.22
- ลำดับที่ 6 คำถามที่ 6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 85.22
- ลำดับที่ 7 คำถามที่ 10. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 84.56
- ลำดับที่ 8 คำถามที่ 7. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 84.44
- ลำดับที่ 9 คำถามที่ 8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน คิดเป็นร้อยละ 84.00

ด้านบริหารงานทั่วไป	1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายใน และภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	3. ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับมีหลายช่องทาง	4. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	5. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	6. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	7. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	8. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	9. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	10. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และ เอกชนเข้ามาร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ร้อยละความพึงพอใจ	86.19	86.72	86.19	86.79	87.25	86.57	86.42	86.11	86.64	87.70



ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 ประจำปี 2564 ปรากฏว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ สพป.เลย เขต 1 เรียงลำดับความพึงพอใจสูงสุด - ต่ำสุด ดังนี้

- ด้านบริหารงานทั่วไป
- ลำดับที่ 1 ลำดับที่ 10. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และ เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 87.70
 - ลำดับที่ 2 ลำดับที่ 5. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คิดเป็นร้อยละ 87.25
 - ลำดับที่ 3 ลำดับที่ 4. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 86.79
 - ลำดับที่ 4 ลำดับที่ 2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.72
 - ลำดับที่ 5 ลำดับที่ 9. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 86.64
 - ลำดับที่ 6 ลำดับที่ 6. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.57
 - ลำดับที่ 7 ลำดับที่ 7. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 86.42
 - ลำดับที่ 8 ลำดับที่ 1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายใน และภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 86.19
 - ลำดับที่ 9 ลำดับที่ 3. ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับมีหลายช่องทาง คิดเป็นร้อยละ 86.19
 - ลำดับที่ 9 ลำดับที่ 8. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 86.11